

## Required Information Customer Service/ Benötigte Informationen

### Checklist of required information

Please send us the additional relevant information for your inquiry, if available. This will help to speed up the process.

### Checkliste der benötigten Informationen

Bitte senden Sie uns die für Ihre Anfrage zusätzlichen relevanten Informationen zu, sofern Ihnen diese vorliegen. Hiermit helfen Sie uns Ihre Anfrage zu beschleunigen.

<p><b>Technical Inquiries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Serial Number C-arm</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Detailed Error Description</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Log Files</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Report Package</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Videos and/ or Images</i></li> </ul>	<p><b>Technische Anfragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seriennummer des Gerätes</li> <li>Fehlerbeschreibung</li> <li>Log Files</li> <li>Report Package</li> <li>Videos und/ oder Bilder</li> </ul>
--	---

<p><b>Commercial Inquiries:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <i>Serial Number C-arm</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Spare Part Item Number</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Typ of Model</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Offer/ Invoice Number</i></li> <li><input type="checkbox"/> <i>Videos and/ or Images</i></li> </ul>	<p><b>Kaufmännische Anfragen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seriennummer des Gerätes</li> <li>Ersatzteilartikelnummer</li> <li>Modellbezeichnung</li> <li>Angebots-/ Rechnungsnummer</li> <li>Videos und/ oder Bilder</li> </ul>
---	---

Please take care for General Data Protection Regulation (GDPR) regarding videos and images.

Bitte beachten Sie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Bezug auf Videos und Bilder.

Please create an archive folder (.zip) for multiple attachments.

Bitte erstellen Sie für mehrere Anhänge einen Archivordner (.zip).

When using Ziehm Remote Service, please let us know when the device is ready to read the files. For further information regarding Remote Service, please contact us.

Bitte teilen Sie uns bei Verwendung des Ziehm Remote Services mit, wenn das Gerät zum Auslesen der Files bereitsteht. Für weitere Informationen bezüglich dem Remote Service stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Thank you very much  
Ziehm Global Service

Vielen Dank  
Ziehm Global Service